

# O PODER

# DA

# HIPERAUTOMAÇÃO



**MENOS  
CUSTOS**



**MAIS  
AGILIDADE**



**MAIS  
CONTROLE**

COMO OS RPA'S PODEM SALVAR O SEU NEGÓCIO

## Sumário

1. O Poder da Hiperautomação Melhorando Processos de Negócios e Aumentando a Lucratividade... 4	
Entendendo a Hiperautomação .....	4
Benefícios da Hiperautomação .....	4
Aplicações da Hiperautomação.....	5
Implementação da Hiperautomação.....	5
Conclusão deste capítulo .....	6
2. Automação 2026 As 20 Tendências que Vão Impulsionar a Eficiência e a Escalabilidade nos Negócios .....	8
O Panorama da Automação em 2026: Dados Chave e Impulsionadores .....	8
1. Integração de Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning .....	9
2. Hiperautomação para Processos Complexos .....	9
3. Soluções de IA Auto-Hospedadas .....	10
4. Integração Dinâmica de Dados.....	10
5. Ferramentas de Automação de Código Aberto .....	11
6. Realidade Aumentada (RA) na Automação .....	11
7. Visão Computacional para Controle de Qualidade.....	11
8. Sistemas de Produção Flexíveis .....	11
9. Edge Computing para Automação Localizada.....	12
10. Cibersegurança na Automação .....	12
11. Robótica como Serviço (RaaS) .....	12
12. Gêmeos Digitais na Automação .....	13
13. IA Agentiva para Fluxos de Trabalho Autônomos .....	13
14. Business Intelligence e Analytics com IA.....	13
15. Plataformas Low-Code e No-Code.....	13
16. Processamento Inteligente de Documentos (IDP).....	14
17. Manutenção Preditiva.....	14
18. Veículos Autônomos.....	14
19. Automação Verde .....	15
20. Requalificação para Automação .....	15
A Visão Estratégica da Automação de Processos de Negócios.....	16
Conclusão deste capítulo .....	17
3. Exemplos impactantes de redução de custo com uso de RPA.....	18



1. Conferência automática de notas fiscais e pedidos de compra.....	18
2. Cobrança automática de clientes inadimplentes .....	19
3. Programação automática de transportadoras e expedição.....	21
4. Mais 7 Exemplos Práticos de Hiperautomação que Estão Transformando Indústrias.....	23
1. Implementação na Manufatura .....	23
2. Reimaginando o Atendimento ao Cliente.....	24
3. Transformando Operações de Saúde .....	24
4. Serviços Financeiros: Aumentando Velocidade e Segurança.....	25
5. Revolução no Varejo .....	26
6. Hiperautomação na Gestão de Recursos Humanos .....	27
7. Eficiência Logística e de Cadeia de Suprimentos por meio da Hiperautomação .....	28
O Futuro da Hiperautomação: Tendências e Previsões .....	28
Adotando a Hiperautomação para Transformação Sustentável .....	28



## 1. O Poder da Hiperautomação Melhorando Processos de Negócios e Aumentando a Lucratividade

A hiperautomação é uma tecnologia revolucionária que pode transformar os processos de negócios de uma empresa, aumentando a eficiência, reduzindo custos e melhorando a lucratividade. Neste artigo, vamos explorar como a hiperautomação pode ser utilizada para melhorar os processos de negócios e aumentar a competitividade.



### Entendendo a Hiperautomação

A hiperautomação é uma abordagem que combina tecnologias como inteligência artificial, aprendizado de máquina e automação robótica de processos para criar soluções personalizadas e eficientes. Ela permite que as empresas automatizem processos complexos, reduzam erros e melhorem a tomada de decisões.

### Benefícios da Hiperautomação

A hiperautomação oferece vários benefícios, incluindo:

- **Aumento da Eficiência:** A hiperautomação pode automatizar processos manuais, reduzindo o tempo e o esforço necessário para realizar tarefas.
- **Redução de Custo:** A automação de processos pode reduzir os custos operacionais e melhorar a rentabilidade.
- **Melhoria da Tomada de Decisões:** A hiperautomação pode fornecer insights em tempo real, permitindo que as empresas tomem decisões informadas e precisas.





**ENTENDENDO A HIPERAUTOMAÇÃO**

É uma abordagem que combina tecnologias como inteligência artificial, aprendizado de máquina e automação robótica de processos para criar soluções personalizadas e eficientes. Ela permite automatizar processos complexos, reduzir erros e melhorar a tomada de decisões.

**BENEFÍCIOS DA HIPERAUTOMAÇÃO**

- AUMENTO DA EFICIÊNCIA**  
Automatiza processos manuais, reduzindo o tempo e o esforço necessário para realizar tarefas.
- REDUÇÃO DE CUSTO**  
A automação de processos reduz custos operacionais e melhora a rentabilidade.
- MELHORIA DA TOMADA DE DECISÕES**  
Fornece insights em tempo real, permitindo decisões informadas, precisas e estratégicas.

### Aplicações da Hiperautomação

A hiperautomação tem uma ampla gama de aplicações em diferentes setores, incluindo:

- **Finanças:** A hiperautomação pode ser utilizada para automatizar processos de contabilidade, gestão de ativos e gestão de riscos.
- **Saúde:** A hiperautomação pode ser utilizada para automatizar processos de diagnóstico, tratamento e gestão de dados de pacientes.
- **Varejo:** A hiperautomação pode ser utilizada para automatizar processos de gestão de estoque, logística e atendimento ao cliente.

### Implementação da Hiperautomação

A implementação da hiperautomação requer uma abordagem estratégica e planejada. As empresas devem:

- **Identificar os Processos:** Identificar os processos que podem ser automatizados e priorizar aqueles que têm o maior impacto na eficiência e lucratividade.
- **Escolher as Tecnologias:** Escolher as tecnologias certas para implementar a hiperautomação, considerando fatores como custo, complexidade e escalabilidade.
- **Treinar os Funcionários:** Treinar os funcionários para trabalhar com as novas tecnologias e processos.





### Conclusão deste capítulo

A hiperautomação é uma tecnologia poderosa que pode transformar os processos de negócios de uma empresa, aumentando a eficiência, reduzindo custos e melhorando a lucratividade. As empresas que adotam a hiperautomação podem se tornar mais competitivas e melhor preparadas para enfrentar os desafios do mercado.





**RESULTADO:**  
Processos mais ágeis, decisões mais inteligentes e negócios mais lucrativos.

MAIS EFICIÊNCIA | MENOS CUSTOS | DECISÕES INTELIGENTES | MAIS COMPETITIVIDADE



## 2. Automação 2026 As 20 Tendências que Vão Impulsionar a Eficiência e a Escalabilidade nos Negócios

A automação, antes um esforço de nicho, tornou-se uma prioridade estratégica para empresas de todos os portes. Sua capacidade de otimizar operações, elevar a qualidade de produtos e até aprimorar a satisfação do cliente é inegável. Para 2026, a expectativa é de uma integração ainda mais profunda da automação no universo corporativo, potencializada pela inteligência artificial, manejo de dados mais inteligente e plataformas de código aberto.

Este artigo explora 20 tendências cruciais em automação que moldarão o futuro, oferecendo insights para que sua empresa se mantenha à frente no mercado. Compilando dados de fontes confiáveis, abordaremos os impulsionadores da adoção e o crescimento dessas tendências nos últimos anos, fornecendo uma visão prática e orientada a valor.



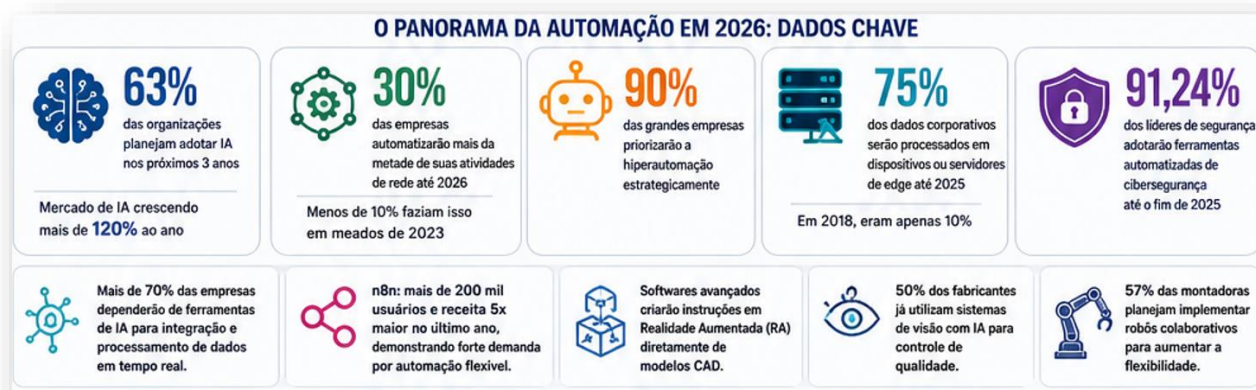
### O Panorama da Automação em 2026: Dados Chave e Impulsionadores

O cenário da automação está em plena transformação, com um crescimento acelerado impulsionado pela busca por eficiência e inovação. Alguns dados revelam a magnitude dessa mudança:

- **63%** das organizações planejam adotar IA nos próximos três anos, resultando em um crescimento de mercado superior a **120%** ano a ano.
- Até 2026, **30%** das empresas automatizarão mais da metade de suas atividades de rede, e cerca de **90%** das grandes corporações priorizarão a hiperautomação estrategicamente.
- Empresas de renome internacional já utilizam IA auto hospedada para diversas tarefas, desde detecção de fraudes até manutenção preditiva.
- Mais de **70%** das empresas dependerão de ferramentas de IA para integração e processamento de dados em tempo real.
- A ferramenta de automação de fluxo de trabalho n8n conta com mais de **200 mil** usuários e viu suas receitas crescerem 5x no ano passado, demonstrando uma forte demanda por automação flexível.



- Softwares avançados serão capazes de criar automaticamente instruções guiadas por Realidade Aumentada (RA) diretamente de modelos CAD, eliminando o esforço manual de documentação.
- Metade dos fabricantes já utiliza sistemas de visão com IA para controle de qualidade.
- **57%** das montadoras planejam implementar robôs colaborativos para aumentar a flexibilidade e acelerar as linhas de montagem.
- Até o final de 2025, **75%** dos dados corporativos serão processados em dispositivos ou servidores de edge computing, um salto significativo em relação aos **10%** de 2018.
- Espera-se que **91,24%** dos líderes de segurança adotem ferramentas automatizadas de cibersegurança para proteger a infraestrutura de suas organizações.



### 1. Integração de Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning

A IA e o Machine Learning (ML) são a espinha dorsal da automação moderna. Prevê-se que **63%** das organizações globais adotem IA nos próximos três anos, com o mercado de IA crescendo a mais de **120%** anualmente. Esse crescimento se deve à capacidade da IA de transformar diversas operações de negócios, desde o atendimento ao cliente até processos de back-office.

Um fator impulsionador é o surgimento de ferramentas de IA auto-hospedadas, como Ollama e DeepSeek. Essas soluções ganham popularidade por oferecerem maior privacidade e potencial de customização, permitindo que as empresas executem modelos de IA em sua própria infraestrutura, em vez de depender de serviços de terceiros. Isso garante maior controle sobre dados sensíveis e flexibilidade para adaptar a IA às necessidades específicas do negócio.

### 2. Hiperautomação para Processos Complexos



A hiperautomação representa a orquestração de múltiplas tecnologias – incluindo IA, Automação Robótica de Processos (RPA), IoT e mineração de processos – para automatizar processos de negócios complexos de ponta a ponta. Seu objetivo é eliminar o processamento manual, reduzir erros e impulsionar a produtividade em escala.

Até 2026, espera-se que **30%** das empresas automatizem mais da metade de suas atividades de rede, um aumento significativo em relação aos menos de 10% de meados de 2023. Para cerca de **90%** das grandes empresas, a hiperautomação já é uma prioridade estratégica. Ferramentas como o n8n são fundamentais para essa transformação, permitindo a construção de fluxos de trabalho de automação personalizados que integram diversos sistemas e fontes de dados.

### 3. Soluções de IA Auto-Hospedadas

Ferramentas de IA auto-hospedadas são executadas na infraestrutura interna das organizações ou em servidores privados virtuais (VPS) gerenciados por elas. Essa tendência crescente oferece às empresas maior controle, privacidade e capacidade de personalização sobre suas soluções de IA.

Por exemplo, o **Walmart** utiliza IA auto hospedada para otimização de estoque e cadeia de suprimentos. O **JPMorgan Chase** a emprega para detecção de fraudes, gestão de riscos e algoritmos de trading. Já a **Bosch** implementa IA internamente para manutenção preditiva em suas fábricas. Essa abordagem é crucial para empresas que lidam com dados sensíveis ou regulamentados, permitindo-lhes automatizar processos sem expor informações a serviços de nuvem de terceiros.

Hospedar modelos de IA em um VPS oferece às empresas controle total sobre seus dados. Essa abordagem garante que informações sensíveis permaneçam dentro da infraestrutura da organização, mitigando riscos associados a serviços de nuvem de terceiros. Além disso, as empresas podem evitar custos recorrentes de API e obter flexibilidade na personalização do modelo de IA.

### 4. Integração Dinâmica de Dados

A integração dinâmica de dados conecta diversos sistemas e aplicações em tempo real, sendo vital para empresas que dependem de fluxos de dados rápidos entre departamentos, ferramentas e plataformas de interação com o cliente.

Espera-se que mais de **70%** das empresas dependam de ferramentas impulsionadas por IA para processar e integrar diversos conjuntos de dados em seus fluxos de trabalho. Essa mudança permitirá que os negócios se adaptem mais rapidamente às necessidades mutantes dos clientes e aos requisitos operacionais, garantindo agilidade e competitividade. A acessibilidade de ferramentas de integração dinâmica de dados está crescendo, como a possibilidade de auto hospedar o n8n em um VPS para automatizar tarefas sem a necessidade de codificação complexa.



## 5. Ferramentas de Automação de Código Aberto

O sucesso de ferramentas como o n8n, que conquistou mais de **200.000 usuários ativos** e multiplicou sua receita recorrente anual (ARR) por **cinco** no último ano, evidencia um boom nas soluções de automação de código aberto.

Muitas empresas preferem essas ferramentas pela maior escalabilidade, opções de personalização e compatibilidade com integrações locais em comparação com plataformas proprietárias. Além disso, soluções de código aberto geralmente não impõem políticas de “vendor lock-in”, oferecendo maior controle sobre os dados – um aspecto cada vez mais valorizado em uma era de regulamentações de privacidade rigorosas.

## 6. Realidade Aumentada (RA) na Automação

A Realidade Aumentada (RA) está revolucionando a forma como as empresas guiam seus trabalhadores em tarefas complexas, especialmente em áreas como manutenção, montagem e treinamento. Quando combinada com a tecnologia de automação, a RA aprimora a precisão e minimiza o erro humano.

Em 2026, o software de manufatura já será avançado o suficiente para gerar automaticamente instruções a partir de modelos CAD para dispositivos de RA, reduzindo a necessidade de documentação e configuração manual. Isso não só acelera os processos, mas também garante que as equipes tenham acesso a informações em tempo real e de forma visualmente intuitiva, otimizando a produtividade.

## 7. Visão Computacional para Controle de Qualidade

A tecnologia de visão computacional impulsionada por IA está transformando o controle de qualidade na manufatura. Utilizando algoritmos de machine learning, ela permite a detecção de defeitos em tempo real, resultando na redução de desperdício e no aumento da eficiência.

Atualmente, **50%** dos fabricantes já dependem de insights gerados por IA para o controle de qualidade, sublinhando a crescente integração do aprendizado de máquina em seus processos. Ao automatizar a inspeção, as empresas garantem uma qualidade de produto consistente e minimizam os riscos de produtos defeituosos chegarem aos consumidores, protegendo a reputação da marca e reduzindo custos de retrabalho.

## 8. Sistemas de Produção Flexíveis

Linhas de produção modulares e robôs colaborativos (cobots) permitem que as empresas ajustem seus processos de fabricação com maior facilidade, evitando que mudanças de produto resultem em interrupções significativas nas operações.



Uma pesquisa recente aponta que **57%** das montadoras planejam aumentar o uso de cobots para tarefas repetitivas. Esses robôs podem ser facilmente reprogramados para novas funções e operam com limitações mínimas de segurança, ao contrário dos trabalhadores humanos. Essa flexibilidade é essencial para a personalização em massa, especialmente em setores como automotivo e eletrônico, onde a demanda pode mudar rapidamente, garantindo agilidade na resposta ao mercado.

### 9. Edge Computing para Automação Localizada

O Edge Computing (Computação de Borda) move o processamento de dados para mais próximo da fonte, o que reduz a latência e aprimora a tomada de decisões em tempo real. Essa abordagem é particularmente útil para ferramentas auto-hospedadas, como Ollama e DeepSeek, que exigem processamento local rápido.

Até o final de 2025, **75%** dos dados corporativos serão processados em servidores de borda ou outros dispositivos de computação, um aumento substancial em relação aos apenas **10%** de 2018. A principal força motriz desse crescimento é a necessidade de automação mais rápida em fábricas, cidades inteligentes e operações remotas. Ao lidar com dados localmente, o edge computing também promove maior privacidade, menor uso de largura de banda e tempos de resposta mais rápidos em ambientes remotos ou sensíveis ao tempo.

### 10. Cibersegurança na Automação

Com a crescente conectividade e automação dos sistemas, a cibersegurança torna-se uma preocupação crítica. Esse cenário impulsionou a adoção de plataformas de automação – especialmente ferramentas de cibersegurança baseadas em IA – que podem proteger sistemas com mínima interferência humana.

Até o final de 2025, espera-se que **91,24%** dos líderes de segurança adotem ferramentas automatizadas de cibersegurança. Além das ferramentas tradicionais de monitoramento e alerta, como Grafana, soluções de automação mais recentes como o n8n podem ser particularmente úteis para pequenas empresas devido à sua configuração mais simplificada, garantindo proteção robusta com menos complexidade.

### 11. Robótica como Serviço (RaaS)

A Robótica como Serviço (RaaS) permite que as empresas adotem a automação sem grandes investimentos iniciais. Com o RaaS, as empresas assinam sistemas robóticos sob demanda, escalando conforme a necessidade.

Empresas que adotam essa solução observam melhorias significativas em sua eficiência operacional. Por exemplo, a **Xenex** utiliza esse modelo para implantar robôs em hospitais, reduzindo infecções transmitidas por humanos em **50%**. A **Amazon Robotics** também emprega RaaS em seus centros de distribuição, aumentando a eficiência dos pedidos em **20%**. Esse modelo de assinatura reduz as



barreiras de entrada, especialmente para empresas menores, e simplifica a manutenção e as atualizações, já que os provedores gerenciam a maior parte das operações de back-end.

### 12. Gêmeos Digitais na Automação

Um Gêmeo Digital é um modelo virtual de um objeto ou sistema físico que permite às empresas simular, analisar e otimizar operações do mundo real automaticamente, sem interrupções.

Gêmeos Digitais são agora comuns nas indústrias de logística, energia e manufatura. Uma pesquisa indica que **86%** dos entrevistados consideram essa tecnologia relevante para seus negócios. Empresas utilizam gêmeos digitais para testar mudanças em processos, prever resultados e melhorar o desempenho do sistema antes de aplicá-los na produção. À medida que esses modelos se tornam mais fáceis de implementar, espera-se uma adoção mais ampla para uma gama ainda maior de processos de produção.

### 13. IA Agentiva para Fluxos de Trabalho Autônomos

A IA Agentiva refere-se a sistemas autônomos capazes de tomar decisões e executar tarefas sem intervenção humana. Esses agentes de IA podem se adaptar dinamicamente a condições variáveis, tornando-os ideais para fluxos de trabalho complexos e não lineares.

A adoção da IA Agentiva está acelerando em diversos setores. Essa tecnologia ajudou empresas a reduzir o tempo de tratamento de casos complexos de atendimento ao cliente em **52%**, economizando aproximadamente **400.000** horas de trabalho anualmente. À medida que esses sistemas se tornam mais sofisticados, espera-se que lidem com tarefas cada vez mais complexas em diferentes setores, incluindo a cibersegurança, oferecendo um nível sem precedentes de automação inteligente.

### 14. Business Intelligence e Analytics com IA

Ferramentas de Business Intelligence (BI) impulsionadas por IA utilizam algoritmos de machine learning para processar vastos conjuntos de dados, descobrir padrões e fornecer insights acionáveis em tempo real.

Em 2025, prevê-se que **75%** das empresas transitem da fase de pilotagem para a operacionalização da IA, impulsionando um aumento de **cinco vezes** nas infraestruturas de dados e análises em streaming. Ao automatizar a análise de dados com IA, as empresas podem identificar tendências de mercado, preferências do cliente e ineficiências operacionais de forma mais eficiente. Isso se traduz em decisões mais rápidas e estratégicas, resultando em vantagem competitiva.

### 15. Plataformas Low-Code e No-Code



Este ano, espera-se que as organizações construam **70%** de seus novos produtos e serviços tecnológicos usando plataformas Low-Code ou No-Code. Um dos maiores impulsionadores é o surgimento de ferramentas de desenvolvimento baseadas em IA, como o Hostinger Horizons.

Essas plataformas permitem que usuários desenvolvam aplicações web totalmente funcionais com pouca ou nenhuma codificação. Utilizando IA e machine learning, elas automatizam o processo de escrita de código, exigindo apenas comandos simples em linguagem natural. Plataformas Low-Code e No-Code ajudam as empresas a otimizar a prototipagem e a iteração rápida de produtos, um fator crucial para atender às demandas de mercado em constante mudança, democratizando o desenvolvimento de software.

Plataformas No-Code como o **Hostinger Horizons** permitem que empresas transformem ideias rapidamente em aplicações funcionais, sem a necessidade de habilidades extensas de codificação. Isso torna o desenvolvimento de aplicativos acessível a um público mais amplo, desde equipes de marketing até funcionários não técnicos. Ao alavancar a IA, essas plataformas podem automatizar todo o processo de desenvolvimento, tornando mais fácil construir aplicativos de forma mais rápida e eficiente.

### 16. Processamento Inteligente de Documentos (IDP)

O Processamento Inteligente de Documentos (IDP) automatiza a extração, categorização e validação de dados, reduzindo o erro humano e melhorando a eficiência ao transformar dados não estruturados em insights acionáveis.

**63%** das empresas da Fortune 250 adotaram o IDP, com o setor financeiro liderando com **71%**. Essa tecnologia é especialmente útil para lidar com grandes volumes de dados, melhorar a conformidade e otimizar fluxos de trabalho. À medida que o IDP se torna mais difundido, seu papel na automação deve crescer, aprimorando as práticas de gestão de dados em diversas indústrias e liberando recursos valiosos.

### 17. Manutenção Preditiva

A manutenção preditiva utiliza IA e IoT (Internet das Coisas) para prever falhas de equipamentos antes que ocorram. Isso reduz o tempo de inatividade e os custos de manutenção, permitindo que as empresas resolvam problemas de forma proativa.

O valor do mercado de manutenção preditiva está crescendo a uma taxa de **22,5%** este ano e está projetado para atingir **US\$80,6 bilhões** até 2033. Esse crescimento indica que as empresas estão cada vez mais reconhecendo o valor da implementação dessa tecnologia. À medida que as indústrias adotam a manutenção preditiva, a IA continuará a melhorar o desempenho dos equipamentos e a reduzir custos operacionais, otimizando o ciclo de vida dos ativos.

### 18. Veículos Autônomos



Veículos autônomos estão transformando a logística, entrega e gestão de frotas ao utilizar IA para navegar sem intervenção humana. Essa tecnologia aumenta a eficiência e reduz os custos de mão de obra.

A região da Ásia-Pacífico lidera a adoção de veículos autônomos, com o mercado regional crescendo a uma CAGR de **10,9%**. Países como China e Japão estão na vanguarda dessa tecnologia. Os veículos autônomos provavelmente continuarão a remodelar as indústrias, oferecendo soluções mais rápidas e econômicas para transporte e remessa, com impactos significativos na cadeia de suprimentos global.

### 19. Automação Verde

A automação verde ajuda as empresas a otimizar recursos, reduzir o desperdício e diminuir o consumo de energia. Ao automatizar processos, as empresas podem criar operações mais sustentáveis e eficientes em termos de energia.

Mais empresas investirão na implementação de operações sustentáveis ao longo de 2026. Por exemplo, a **Unilever** automatizou sua cadeia de suprimentos para reduzir emissões e consumo de energia, mantendo altos níveis de serviço. As empresas adotarão cada vez mais a automação verde para atingir metas de sustentabilidade, ao mesmo tempo em que melhoram a eficiência operacional e a imagem da marca.

### 20. Requalificação para Automação

Com o avanço da automação, embora **85 milhões** de empregos possam ser deslocados, espera-se que **97 milhões** de novas funções surjam. Esses novos postos de trabalho focarão na gestão e operação de sistemas automatizados, exigindo um novo conjunto de habilidades.

Empresas estão investindo em programas de requalificação para ajudar os trabalhadores a se adaptarem à automação. Essa transição exigirá uma combinação de habilidades técnicas e humanas, como pensamento crítico, resolução de problemas e criatividade. A longo prazo, a requalificação levará a uma força de trabalho mais adaptada e produtiva, capaz de aproveitar ao máximo as tecnologias de automação.





## A Visão Estratégica da Automação de Processos de Negócios

O panorama da Automação de Processos de Negócios (BPA) está em uma trajetória de crescimento exponencial. Em 2025, o mercado global de BPA alcançará **US\$16,46 bilhões**, um aumento em relação aos **US\$14,87 bilhões** de 2024, refletindo uma Taxa de Crescimento Anual Composta (CAGR) de **10,7%**.

Essa expansão é impulsionada principalmente pela crescente adoção de ferramentas de automação que amplificam a eficiência e a escalabilidade. Organizações estão alavancando a BPA para reduzir custos operacionais, otimizar a produtividade e minimizar erros de conformidade. A integração de IA e Machine Learning também é um catalisador crucial para esse crescimento. Ferramentas de automação com essas tecnologias avançadas oferecem capacidades mais amplas, tornando-as aplicáveis a uma gama maior de tarefas complexas.

Com isso em mente, espera-se que mais indústrias adotem fluxos de trabalho de automação impulsionados por IA. Além de setores como desenvolvimento de software e cibersegurança, áreas não computacionais, como a manufatura, também tendem a utilizar essa tecnologia de forma mais intensiva. À medida que as empresas continuam a otimizar operações e a buscar vantagem competitiva, a ênfase em soluções de automação escaláveis, seguras e inteligentes se intensificará.





### Conclusão deste capítulo

A automação em 2026 será definida por flexibilidade, controle e sistemas mais inteligentes. Este ano, testemunhamos o surgimento de uma variedade de ferramentas de automação impulsionadas por IA para empresas, desde plataformas de código aberto auto-hospedadas até sistemas RaaS.

Ao alavancar as amplas capacidades e aplicações das ferramentas com IA, as empresas não estão apenas automatizando — elas estão construindo sistemas inteligentes que podem se adaptar, prever e performar em escala.

No futuro, a tendência de ferramentas de automação avançadas deverá crescer ainda mais e se expandir para outras indústrias além da computação. Um dos fatores impulsionadores é que soluções auto-hospedadas, como o n8n, estão se tornando mais acessíveis.



Para se manter competitivo, este é o momento de explorar essas tendências e identificar aquelas que se alinham com seus objetivos de negócios. Comece a integrar ferramentas mais inteligentes e processos automatizados hoje mesmo para permanecer na vanguarda do seu setor.



### 3. Exemplos impactantes de redução de custo com uso de RPA

Se o objetivo é demonstrar redução de custos de forma clara para uma indústria, estes três exemplos costumam gerar bastante impacto porque atacam áreas que normalmente possuem alto custo operacional:

#### 1. Conferência automática de notas fiscais e pedidos de compra

##### Cenário tradicional

- Equipe do faturamento ou recebimento confere manualmente:
  - Pedido de compra
  - Nota fiscal
  - Pedido de entrada
  - Valores, impostos e quantidades

##### Com RPA

O robô:

- Lê a NF-e automaticamente.
- Compara com o pedido de compra.
- Valida CFOP, impostos e quantidades.
- Libera a entrada ou encaminha apenas divergências para análise humana.

##### Impacto

Uma indústria com 5.000 notas/mês pode reduzir:

- 70% a 90% do tempo de conferência.
- Erros de digitação.
- Custos com retrabalho fiscal e contábil.

##### Exemplo financeiro

Antes:

- 4 analistas dedicados.



- Custo aproximado: R\$ 20.000/mês.

Depois:

- 1 analista para exceções.
- Economia potencial: R\$ 15.000/mês (R\$ 180.000/ano).



## 2. Cobrança automática de clientes inadimplentes

### Cenário tradicional

Equipe financeira:

- Consulta títulos vencidos.
- Envia e-mails.
- Faz ligações.



- Gera segunda via de boletos.

### Com RPA

O robô:

- Consulta títulos vencidos diariamente.
- Envia e-mail, WhatsApp ou SMS.
- Gera boleto atualizado.
- Registra toda interação no ERP.

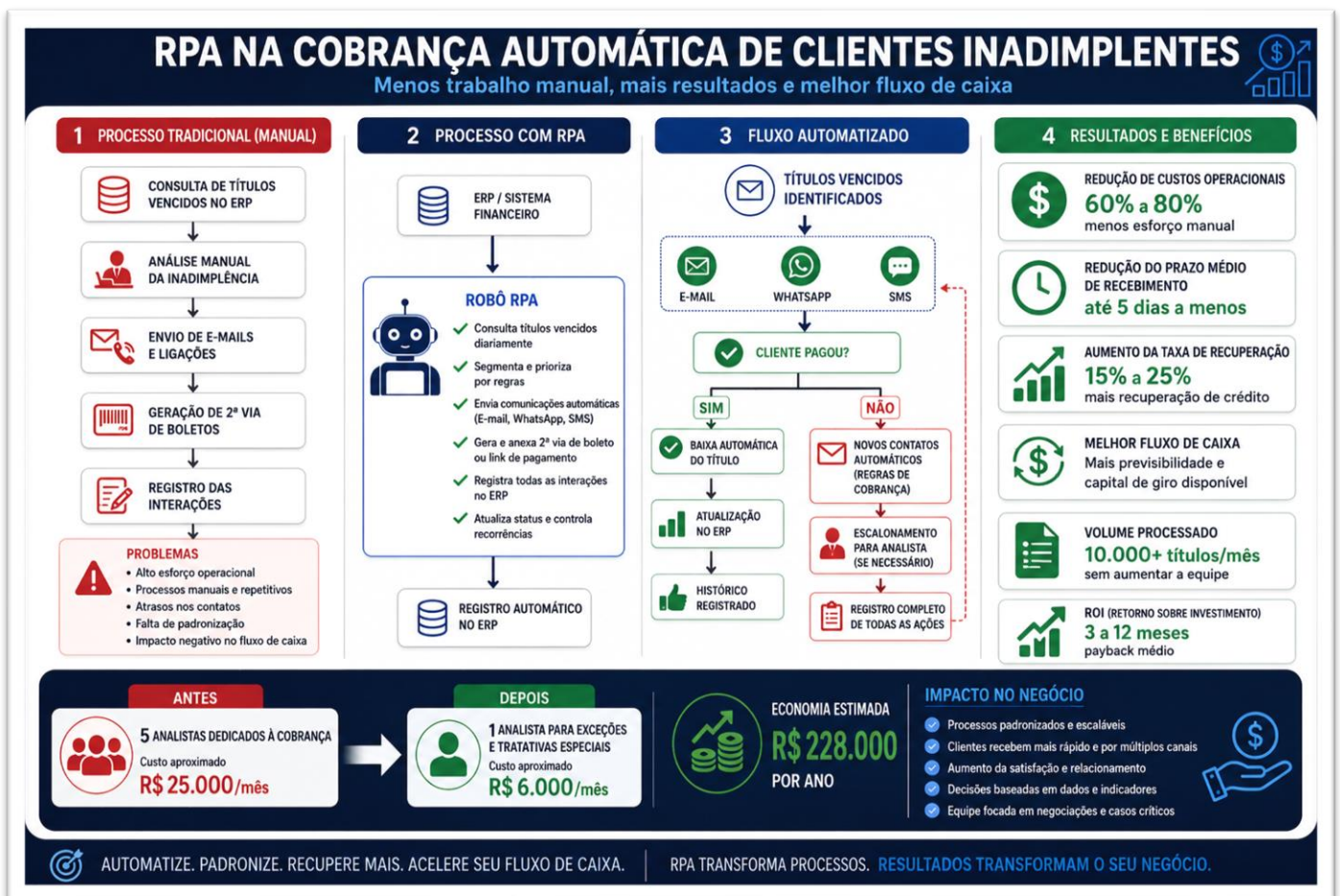
### Impacto

- Menor necessidade de equipe operacional.
- Redução do prazo médio de recebimento.
- Melhora do fluxo de caixa.

### Exemplo financeiro

Empresa com R\$ 10 milhões/mês de faturamento:

- Redução de apenas 5 dias no prazo médio de recebimento.
- Pode liberar centenas de milhares de reais em capital de giro.



### 3. Programação automática de transportadoras e expedição

#### Cenário tradicional

Funcionários:

- Consultam pedidos liberados.
- Cotam frete.
- Escolhem transportadora.
- Envia e-mails.
- Atualizam ERP.

#### Com RPA

O robô:

- Identifica pedidos prontos.
- Consulta tabela de fretes.
- Seleciona a transportadora mais econômica.
- Agenda coleta.
- Atualiza ERP automaticamente.

#### Impacto

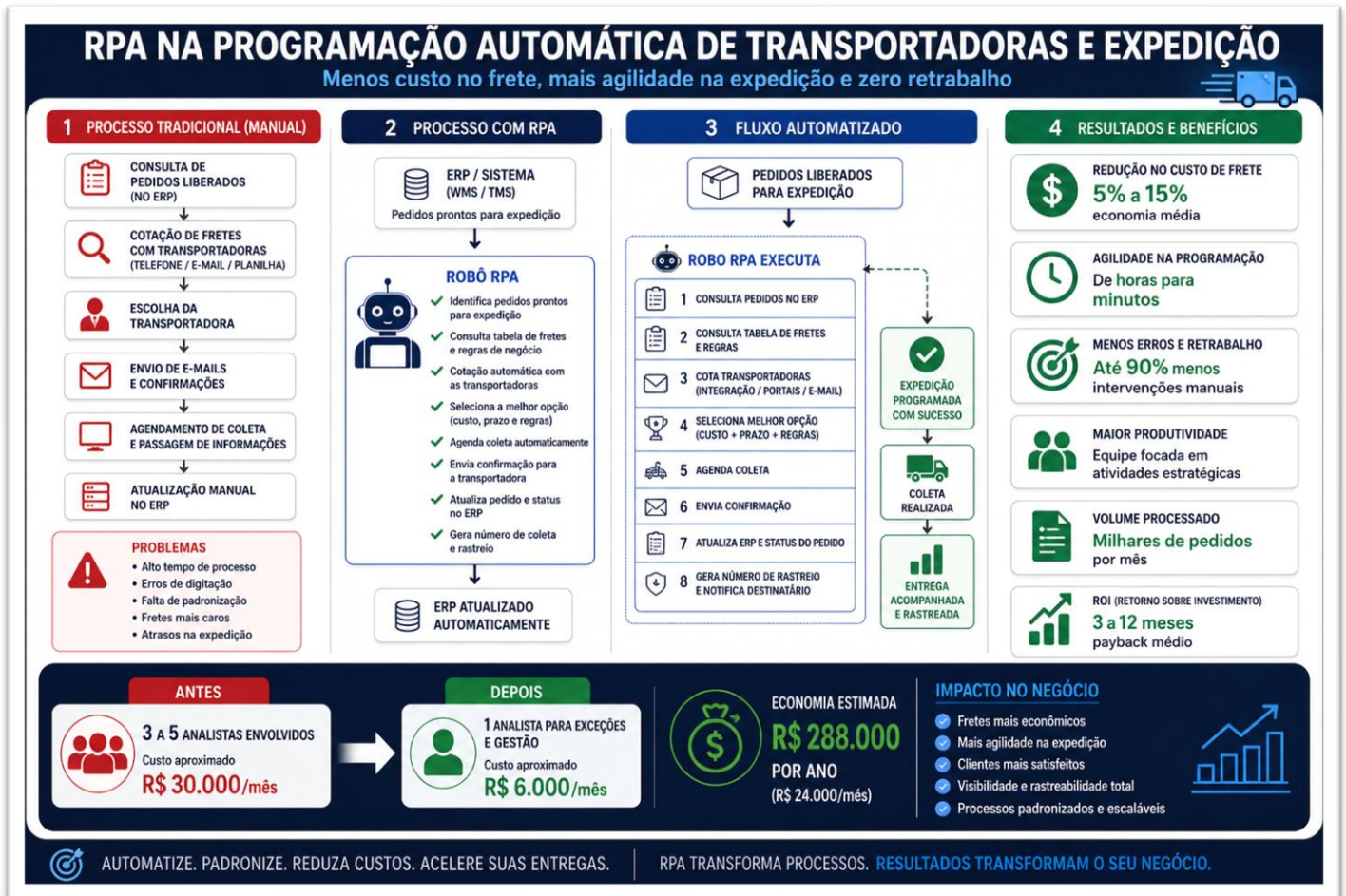
- Menos pessoas envolvidas.
- Menos erros logísticos.
- Redução direta no custo de transporte.

#### Exemplo financeiro

Indústria com gasto mensal de frete de R\$ 500.000:

- Economia de apenas 5% na escolha automática do melhor frete.
- Redução de R\$ 25.000/mês.
- Economia anual de R\$ 300.000.





## 4. Mais 7 Exemplos Práticos de Hiperautomação que Estão Transformando Indústrias

A hiperautomação não é apenas um termo em voga; é uma abordagem transformadora que envolve o uso de tecnologias avançadas, como automação robótica de processos (RPA), inteligência artificial (IA), aprendizado de máquina e muito mais, para automatizar processos em uma escala sem precedentes. Seus componentes principais incluem automação, orquestração e governança, que juntos criam uma integração sem interrupções de processos e ferramentas.



### 1. Implementação na Manufatura



A implementação da automação Robótica de Processos (RPA) em plantas manufactureiras revolucionou a forma como as fábricas operam. Máquinas agora lidam com tarefas repetitivas, como montagem e embalagem, deixando os trabalhadores humanos se concentrarem em atividades mais complexas, melhorando a produtividade.

### 2. Reimaginando o Atendimento ao Cliente



No atendimento ao cliente, chatbots alimentados por IA são capazes de resolver questões rapidamente, fornecendo assistência 24/7 sem a necessidade de agentes humanos. Empresas como a Zendesk implementaram essas soluções, o que melhora significativamente a satisfação do cliente.

### 3. Transformando Operações de Saúde



### 3 TRANSFORMANDO OPERAÇÕES DE SAÚDE

A automação de dados e sistemas como EHRs agiliza processos administrativos, reduz erros e melhora o atendimento ao paciente.

- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO
- SEGURANÇA DE DADOS
- MAIS TEMPO PARA O PACIENTE

HOSPITAL NUVEM SEGURA MÉDICO

A indústria de saúde está experimentando uma mudança sísmica com a hiperautomação, particularmente na automação do gerenciamento de dados de pacientes e registros. Sistemas como os Registros Eletrônicos de Saúde (EHRs) se tornaram essenciais para agilizar tarefas administrativas.

#### 4. Serviços Financeiros: Aumentando Velocidade e Segurança





Nos serviços financeiros, a hiperautomação desempenha um papel fundamental na detecção de fraude e conformidade. Sistemas automatizados podem analisar grandes volumes de transações para identificar atividades suspeitas mais rapidamente e com maior precisão do que os métodos tradicionais.

## 5. Revolução no Varejo



**5 REVOLUÇÃO NO VAREJO**  
IA prevê a demanda e otimiza o estoque, evitando excessos e faltas, garantindo a melhor experiência para o cliente.

- PREVISÃO DE DEMANDA
- GESTÃO DE ESTOQUE
- MENOS EXCESSO, MENOS FALTA

**PREVISÃO DE DEMANDA**

**NÍVEL DE ESTOQUE**

ÓTIMO	75
ATENÇÃO	35
BAIXO	12

O setor varejista está colhendo imensos benefícios da hiperautomação, particularmente no gerenciamento de estoque impulsionado por IA e previsão da demanda. Essas tecnologias garantem que varejistas como a Walmart mantenham níveis de estoque otimizados, reduzindo o excesso de estoque e minimizando a falta de estoque.

## 6. Hiperautomação na Gestão de Recursos Humanos

**6 HIPERAUTOMAÇÃO NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**  
IA analisa e filtra currículos rapidamente, identificando os melhores talentos com mais precisão.

- TRIAGEM INTELIGENTE
- MELHORES CANDIDATOS
- MAIS AGILIDADE NO RECRUTAMENTO

**CANDIDATOS SELECIONADOS**

- Carla Souza  
Analista de Dados  
★★★★★
- Lucas Lima  
Engenheiro de Software  
★★★★★
- Mariana Alves  
Gerente de Projetos  
★★★★★



A Gestão de Recursos Humanos viu avanços significativos através da hiperautomação, particularmente nos processos de recrutamento e triagem de candidatos. A integração da IA ajuda a filtrar currículos mais rapidamente e com melhor precisão.

### 7. Eficiência Logística e de Cadeia de Suprimentos por meio da Hiperautomação

A hiperautomação habilita processos logísticos automatizados de ponta a ponta, incluindo o rastreamento de remessas, melhorando significativamente os tempos e a precisão de entrega. Empresas como a DHL estão aproveitando essas soluções para melhorar a eficiência.



### O Futuro da Hiperautomação: Tendências e Previsões

O papel da IA e do aprendizado de máquina na hiperautomação deve apenas crescer. As empresas devem antecipar desenvolvimentos como processos autossuficientes que se ajustam sem intervenção humana, levando a ganhos de eficiência dramáticos.

### Adotando a Hiperautomação para Transformação Sustentável

A hiperautomação tem o potencial de transformar empresas em várias indústrias, melhorando a eficiência, reduzindo custos e melhorando a satisfação do cliente. À medida que a transformação digital acelera, o investimento estratégico em hiperautomação se torna cada vez mais essencial para líderes de negócios.



## Sua empresa está pronta para dar o próximo passo?

Empresas que crescem de forma sustentável não dependem de mais pessoas para executar tarefas repetitivas. Elas utilizam tecnologia para automatizar processos, reduzir custos, aumentar a produtividade e permitir que suas equipes foquem no que realmente gera valor para o negócio.

A hiperautomação já está transformando áreas como financeiro, logística, faturamento, compras, fiscal, contábil, atendimento e operações industriais. A pergunta não é se sua empresa pode automatizar, mas sim **quanto ela está deixando de economizar por ainda não ter começado.**

### Descubra onde estão as maiores oportunidades de automação da sua empresa

A equipe da FBS Consultoria pode ajudar a identificar processos manuais, gargalos operacionais e oportunidades de ganho rápido através de RPA, integração de sistemas, inteligência artificial e automação de processos.

## Solicite uma avaliação inicial

✉ [comercial@fbsolutions.com.br](mailto:comercial@fbsolutions.com.br)

Assunto do e-mail:

Quero Hiperautomatizar

---

### O que você receberá

- ✓ Análise inicial das oportunidades de automação
- ✓ Identificação dos processos com maior potencial de retorno
- ✓ Estimativa de ganhos operacionais e financeiros
- ✓ Recomendações práticas para iniciar sua jornada de hiperautomação

**Menos custos. Mais produtividade. Mais resultados.**

### FBS Consultoria

Transformando processos em resultados através da tecnologia, automação e inteligência de negócios.

